

國民健康署戒菸專線服務中心
吸菸青少年之戒菸服務說明




TEL : 0800-63-63-63
LINE@ID : @tsh0800636363



1

1. 認識戒菸專線服務中心

- 衛福部國健署委託財團法人「張老師」基金會承辦戒菸專線服務計畫，92年營運至今，期望運用「張老師」電話諮詢經驗，提供戒菸者專業性、可親性的協助。
- 亞洲第一個電話戒菸諮詢專線0800-636363
- 協助有意願戒菸者成功戒菸
- 降低國人的吸菸率



2

2. 戒菸專線服務內容



電話戒菸諮詢 LINE@戒菸諮詢 官網自助戒菸
轉介合作 資源連結 菸害宣導

3

3. 吸菸學生使用戒菸專線諮詢服務

我要戒菸

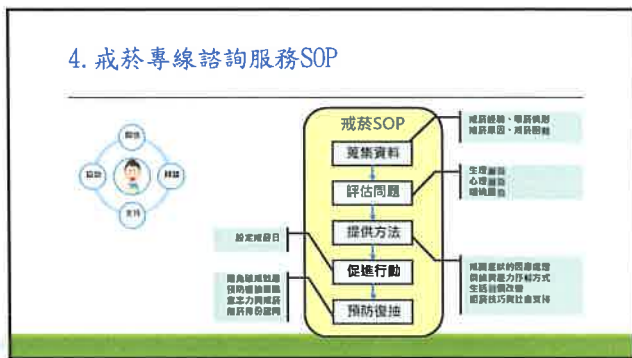
電話戒菸諮詢
0800636363

LINE@戒菸諮詢ID :
@tsh0800636363

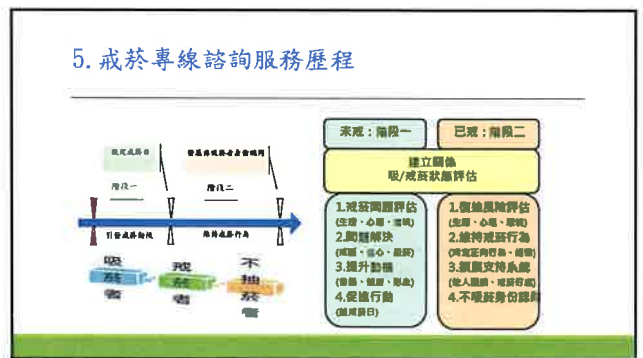


專業戒菸諮詢時間：週一~週六 09:00~21:00

4



5



6

6. 服務成果1：104-108年專線青少年戒菸諮詢戒斷率

年份	青少年戒斷率				青少年戒斷率				
	青少年樣本數	未戒斷數	已戒斷數	戒斷率	青少年樣本數	未戒斷數	已戒斷數	戒斷率	
104	27	4	2	33.33%					
107	141	22	28	56.00%	133	23	26	49	53.06%
106	69	10	22	32.73%	176	31	52	83	62.69%
105	60	23	19	45.24%	161	48	50	98	51.02%
104	197	61	44	41.90%	189	46	63	109	57.80%
總計	494	120	115	235	659	148	191	339	
平均	98.80	24.00	23.00	47.00	164.75	37.00	47.75	84.75	56.13%

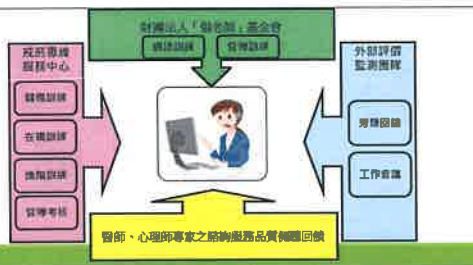
7

7. 服務成果2：104-108年專線青少年戒菸諮詢服務滿意度

年份	青少年樣本數	戒菸專線服務中心整體服務的情形				完結樣本數		
		很不滿意	不滿意	滿意	很滿意			
108	27	0	0	16.67%	83.33%	100.00%		
107	141	0	0	14	29	43	100.00%	
總計	168	0	0	15	34	49	100.00%	
		0.00%	0.00%	30.61%	67.39%			
		很不滿意	不滿意	滿意	很滿意	完結樣本數		
106	69	0	0	2	9	20	31	100.00%
		0.00%	0.00%	6.45%	29.03%	64.52%		
105	60	0	1	1	24	16	42	100.00%
		0.00%	2.38%	2.38%	57.14%	38.10%		
104	197	0	0	11	75	19	105	100.00%
		0.00%	0.00%	10.48%	71.43%	18.10%		
總計	662	0	1	14	108	55	178	100.00%
		0.00%	0.56%	7.87%	60.67%	30.90%		

8

8. 戒菸專線諮詢服務品質的維護



9

9. 戒菸宣導品索取

10

謝謝！

- 1. 共同推動營造無菸校園環境。
- 2. 共同協助維護青少年之健康。



11