



視訊119APP



定位報案更安心



視訊119APP



視訊119 4+
「視訊119」讓民眾在臺北市
遇有報案需求時，可即時使用
臺北市政府
★★★★☆ 免費

「視訊119」APP可將報案人
定位資訊與現場影像，傳送至
本市消防局119受理席螢幕，
民眾報案時可與派遣員視訊對
談，派遣員並依報案現場實際
需求，切換報案人手機視訊前
後鏡頭及撥放CPR影片，迅速
派遣人車進行救援，提升患者
存活率。



下載與安裝(一)



視訊119 4+
「視訊119」讓民眾在臺北市
遇有報案需求時，可即時使用
[臺北市政府](#)
★★★★☆ 免費

平台下載

iPhone使用者請到APP Store
Android使用者請到Google Play商店
搜尋關鍵字：「視訊119」APP



視訊119 4+
「視訊119」讓民眾
在臺北市遇有報案
需求時，即時使用
[臺北市政府](#)
★★★★☆ 免費



Android



iOS

網址連結

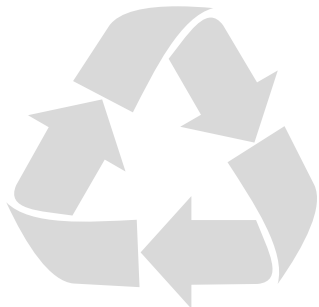
Android : rb.gy/eewbzq
iOs : rb.gy/1dqvdx

下載與安裝(二)



視訊119 4+
「視訊119」讓民眾在臺北市
遇有報案需求時，可即時使用
臺北市政府
★★★★☆ 免費

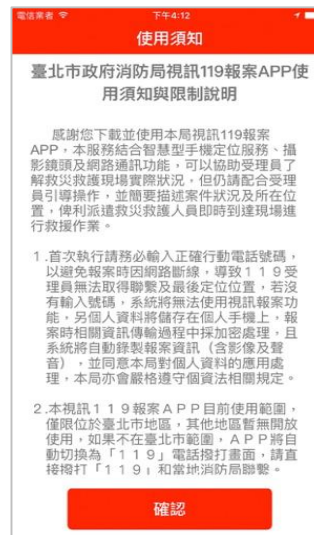
安裝設定



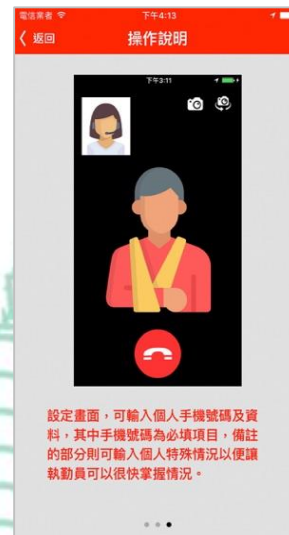
APP首頁



登記個資



使用須知



操作說明

功能簡介



視訊119 4+

「視訊119」讓民眾在臺北市
遇有報案需求時，可即時使用
臺北市政府



免費

一鍵報案
即時影像
線上指導
影片教學



功能說明

https://www.youtube.com/watch?v=S3_I_mM5nFk



推廣影片

<https://www.youtube.com/watch?v=9YvIWb0Gqol&t=3s>



功能說明



視訊119 4+
「視訊119」讓民眾在臺北市
遇有報案需求時，可即時使用
臺北市政府
★★★★☆ 免費

▶ **一鍵報案**
即時影像
線上指導
影片教學



報案不慌張
行動不便者
受傷民眾
可自行單鍵報案



功能說明



視訊119 4+
「視訊119」讓民眾在臺北市
遇有報案需求時，可即時使用
臺北市政府
★★★★☆ 免費

一鍵報案

即時影像

線上指導

影片教學



可與派遣員
視訊對談
準確研判情況
迅速派遣人車救援



功能說明

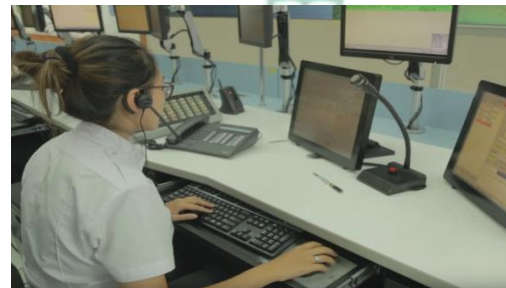


視訊119 4+
「視訊119」讓民眾在臺北市
遇有報案需求時，可即時使用
[臺北市政府](#)
★★★★☆ 免費

一鍵報案
即時影像
線上指導
影片教學



由派遣員
研判情況
提供正確處置方式
提高患者存活率



功能說明



視訊119 4+
「視訊119」讓民眾在臺北市
遇有報案需求時，可即時使用
臺北市政府
★★★★☆ 免費

一鍵報案
即時影像
線上指導
影片教學



由派遣員
依現場需求提供影片
供報案民眾
照著影片實施急救



以及播放急救影片 像是CPR以及哈姆立克



讓民眾可以看著影片跟著做



視訊APP應用案



視訊119 4+
「視訊119」讓民眾在臺北市
遇有報案需求時，可即時使用
臺北市政府
★★★★☆ 免費

例



<https://www.youtube.com/watch?v=5VGYTsJuc1Y>



<https://www.youtube.com/watch?v=5-CX9s6NKBQ>



<https://www.youtube.com/watch?v=iBKowgD6d7s>



結語



視訊119 4+
「視訊119」讓民眾在臺北市
遇有報案需求時，可即時使用
臺北市政府
★★★★☆ 免費

臺北市率先推出視訊119 App，與
民眾日常生活切身相關，尤其視訊
119 App結合衛星定位（GPS），
加速勤務中心調度時效，讓報案民
眾更加安心，自助又可救人，您下
載了嗎？



<https://www.youtube.com/watch?v=iKEYbmbFmGU>